



CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI web SENZA REGISTRAZIONE

1. PREMESSA

Le seguenti condizioni generali di servizio si applicano ai servizi *web* senza registrazione, offerti da SO.G.E.T. S.p.A. (di seguito SOGET) anche per conto degli Enti Pubblici clienti. La registrazione richiede l'inserimento di informazioni che saranno trattate nel rispetto della vigente normativa sulla *Privacy*. Chiunque intenda aderire al servizio descritto deve fornire i dati richiesti al punto 4 e deve accettare le condizioni generali di utilizzo di seguito descritte.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

SOGET si impegna a fornire il Servizio richiesto dall'Utente. All'esito dell'adesione i dati verranno trattati per la gestione del Servizio stesso.

SOGET consente agli Utenti aderenti di accedere ai servizi web offerti senza necessità di registrazione dell'utente, per la prenotazione di appuntamenti, pagamenti in forma spontanea, pagamenti on-line, verifica importi degli atti, assistenza, ecc.

3. DESTINATARI

Il Servizio è rivolto ai contribuenti o clienti degli Enti per i quali SOGET svolge attività di riscossione, di accertamento o di supporto.

4. ADESIONE AL SERVIZIO

La richiesta del servizio può essere effettuata sul sito Internet <https://www.sogetspa.it>.

L'adesione al Servizio può essere effettuata per proprio conto o delegato per conto di altri contribuenti.

In base al servizio richiesto l'Utente è tenuto ad indicare almeno i seguenti dati:

- il codice fiscale o la Partita IVA;
- il Nome e il Cognome o la Ragione Sociale;
- un numero di cellulare;
- un indirizzo di posta elettronica ordinaria.

Gli ulteriori dati occorrenti saranno forniti in base alla tipologia di servizio richiesto.

L'Utente si obbliga a fornire i propri dati in modo corretto e veritiero.

Il servizio richiesto può prevedere la richiesta tramite mail di conferma/accettazione del servizio.

Alla conclusione del servizio richiesto, l'utente riceverà una mail contenente le informazioni riepilogativa confermativa del completamento della procedura.

5. DURATA DEL SERVIZIO

La richiesta del Servizio produce i suoi effetti per tutto il periodo di validità del Servizio stesso.

6. CONDIZIONI ECONOMICHE

L'adesione al Servizio è gratuita.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'Utente riconosce che l'uso del Servizio avviene a proprio esclusivo rischio. SOGET non offre alcuna garanzia che il Servizio corrisponda alle esigenze richieste dall'Utente. SOGET non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, i collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da SOGET o da persone di cui questa debba rispondere. SOGET non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. SOGET non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi: (i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare il Servizio; (ii) dalla eventuale interruzione del Servizio; (iii) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati dell'Utente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

8. MANLEVA

L'Utente assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei dati inviati da parte sua o a suo nome da terzi tramite il Servizio, sollevando SOGET, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di SOGET da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o

rivalsa e rimborsando SOGET di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere al Servizio.

9. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

SOGET si riserva di apportare modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di utilizzo - che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dagli Utenti – dandone informazione ai medesimi, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione dedicata sul sito <https://www.sogetspa.it>.

10. DATI PERSONALI

L'utilizzo del Servizio è permesso esclusivamente all'Utente.

L'Utente dovrà fornire alcuni dati personali, dichiarando e garantendo che essi siano completi e corretti.

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal Contratto, SOGET opererà in qualità di Titolare del trattamento dei soli dati che Lei fornirà per accedere al servizio offerto e da Lei richiesto. Essi saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali).

Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni l'Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), fornita da Soget S.p.A.

Il testo completo della informativa è reperibile nel sito della società www.sogetspa.it o www.riscomatic.it.

11. DIRITTI DI PROPRIETA' E DIVIETO DI CESSIONE O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI

- L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da SOGET o comunque messi a disposizione da parte di SOGET in forza delle presenti Condizioni Generali sono e restano di titolarità di SOGET o di soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.
- SOGET concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Servizi su un singolo computer o altro dispositivo, conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di SOGET, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer.
- L'Utente riconosce, infine, che tutti i contenuti del Sito (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi) sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi. L'Utente non potrà, pertanto, copiare, riprodurre, distribuire tale contenuto senza esplicita autorizzazione da parte di SOGET ovvero da parte dell'Inserzionista.
- Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale e non cedibile. All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di SOGET.
- SOGET può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. L'Utente dà atto e riconosce che SOGET non può essere in alcun modo ritenuta, responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. SOGET non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da SOGET e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

12. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI SOGET

Il Servizio verrà fornito a tempo indeterminato. SOGET potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione del Servizio. In particolare, SOGET potrà interrompere l'erogazione del Servizio, nei seguenti casi:

- a) quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri;
- b) quando l'Utente utilizzi il Servizio per fini illegali;
- c) quando l'Utente utilizzi il Servizio per la trasmissione o lo scambio di virus;
- d) quando l'Utente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili al Servizio.

Resta fermo che SOGET si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione del Servizio per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici di manutenzione indispensabili ovvero idonei ad incrementare la qualità del Servizio stesso.